



# RUDOLF DIJKSTRA

AGILE COACH / SCRUM MASTER /  
SAFE CONSULTANT



Vcard

## PROFIEL

Zeer gemotiveerde en zelfstartende Agile Coach, Scrum master en SAFe trainer met ruim vijftien jaar Scrum en Agile ervaring.

Uit mijn trackrecord blijkt dat ik onder druk uitstekend presteer, mensen weet te motiveren en oog heb voor het eindresultaat, de mensen en de omgeving waarin ik opereer.

Ik ben sterk in het ontwerpen en implementeren van werkbare processen waarbij ik vooral stuur op output.

Mensen omschrijven mij als een open persoon die zorgzaam is voor zijn mensen en hen weet te motiveren.

## CARRIÈRE-OVERZICHT

Periode	Functie	Bedrijf
12-2023 - Heden	Agile-coach / Scrum Master	Univé
04-2022 - 12-2023	Agile-coach / Scrum Master	Van Wijnen Components
10-2021 - 04-2022	Agile-coach / Scrum Master	Alliander
06-2021 - 10-2022	Agile-coach / Scrum Master	Saab Technologies
06-2019 - 06-2021	Scrum Master / Klantteammanager	Vancis
02-2014 - 06-2019	Agile-coach / Releasemanager	Active Video
01-2013 - 02-2014	Sabbatical	
05-2011 - 01-2013	Agile-coach / Scrummanager	Asset Control
06-2010 - 05-2011	Incident- en Problemmanager	ING Securities
06-2009 - 06-2010	Project- en Releasemanager	Lacent
08-2007 - 06-2009	Projectmanager	Friesland Bank
10-2006 - 08-2007	Scrummaster / Projectmanager	Getronics

## OPLEIDINGSOVERZICHT

### Cursus / opleiding

Professional Scrum Master (PSM II)  
 Professional Scrum Product Owner (PSPO II)  
 OKR Practitioner  
 SAFe Practice Consultant (SPC)  
 SAFe Release Train Engineer (RTE)  
 SAFe Advanced Scrum Master (SASM)  
 SAFe Scrum Master (SSM)  
 SAFe Agile leader (SA)  
 SAFe Lean Portfolio Manager (LPM)  
 SAFe Product Owner / Product Manager (POPM)  
 SAFe Agile Product Manager (APM)  
 SAFe Practitioner (SP)  
 Agile Champion  
 Neuro Linguïstisch Programmeren  
 Prince II Practitioner  
 Ipma-D Projectmanagement  
 Projectleiding 1  
 Prince II Foundation  
 HEAO Bedrijfskundige Informatica (HBO)  
 Microsoft Certified System Engineer  
 Mederwerker Beheer Informatiesystemen (MBO)

### Instituut

Scrum.org  
 Scrum.org  
 OKR Institute  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Scaled Agile Inc.  
 Xebia  
 Academie voor Psychologica  
 ICM  
 GPR  
 Capgemini  
 4PSO  
 Hanzehogeschool  
 Microsoft  
 Friesland College

## MIJN EXPERTISE

- Scrum Master
- SAFe
- SAFe trainingen
- Agile-coaching
- Agile-transities
- Management teams naar agile management brengen
- Agile plannen
- Agile procesontwerp en inrichting
- Teambuilding
- Peoplemanagement
- Multiculturele teams

## MIJN CONTACTGEGEVENS

- +31 85 799 03 00
- Rudolf.Dijkstra@DevAnts.nl
- LinkedIn.DevAnts.nl
- Anthony Fokkerlaan 17  
9269 WD Veenwouden



# RUDOLF DIJKSTRA

AGILE COACH / SCRUM MASTER /  
SAFE CONSULTANT



Vcard

## MIJN GEREEDSCHAPSKIST

- SAFe
- Agile
- Scrum
- Kanban
- User Story Mapping
- Obeya rooms
- DSDM
- Prince 2
- ITIL
- Jira
- MS DevOps
- Confluence
- Zephyr
- EazyBi
- Mindmapping
- Situationeel leiding geven
- NLP

## CARRIÈRE - ONTWIKKELING

### December 2023 / heden - Agile Coach / Scrum Master Univé verzekeringen

Univé Verzekeringen streeft naar groei en het versterken van de band met haar leden door middel van innovatie, zoals het implementeren van een omnichannel benadering en een AI-gestuurd interactief Voice Response Systeem. Ik begeleid de Product Owners binnen de afdeling Werkplek en Infrastructuur naar een schaalbare SAFe agile omgeving en help hen bij het implementeren en formuleren van heldere OKR's die bijdragen aan de bedrijfsdoelen.

Daarnaast coach ik twee scrum teams om effectiever te werken binnen het SAFe framework en hun inspanningen te richten op het behalen van de vastgestelde OKR's. Mijn bijdrage helpt Univé om wendbaarder te worden en haar IT-infrastructuur geschikt te maken voor de benodigde innovaties, waardoor Univé de verwachtingen van haar leden kan overtreffen.

#### Behaalde successen (tot nu toe)

- Product Owners, Scrum Masters en managers opgeleid in Scrum en SAFe
- Focus, richting en meetbaarheid van de voortgang verbeterd door het introduceren van OKR's.
- Agile teams ingericht rondom waardestromen.

### April 2022 / December 2023 - Agile Coach / Scrum Master Van Wijnen Components

Van Wijnen Components bouwt een state of the art fabriek om woningen fabrieksmatig te bouwen en volledig geautomatiseerd te ontwerpen.

Dit moet niet alleen leiden tot het sneller leveren van meer en betere woningen, maar ook tot een CO2-reductie van 30% en stikstof neutraal bouwen.

Voor dit project begeleid ik enkele teams die bouwelementen ontwerpen en omzetten naar logische, te automatiseren, regels.

Hoe doe je scrum in teams die zich niet met klassieke softwareontwikkeling bezig houden? Hoe ga je om met ontwikkelingen waarbij het einddoel nog niet volledig duidelijk is? Hoe verenig je mensen met totaal uiteenlopende disciplines in een team zonder dat dit team te groot wordt om goed te kunnen Scrummen? Dit en nog veel meer dingen zijn de uitdagingen waar we voor staan.

#### Behaalde successen

- Product Owners, Scrum Masters en managers opgeleid in Scrum en SAFe
- Managers begeleidt in het denken in Minimum Viable products (MVPs) en Agile mindset.
- Teams opgesplitst naar "one product one team" principe
- Product Owners getraind in het denken in added value in plaats van added functionality.
- Start gemaakt met de transitie naar SAFe

## MIJN CONTACTGEGEVENS

- +31 85 799 03 00
- Rudolf.Dijkstra@DevAnts.nl
- LinkedIn.DevAnts.nl
- Anthony Fokkerlaan 17  
9269 WD Veenwouden



# RUDOLF DIJKSTRA

AGILE COACH / SCRUM MASTER /  
SAFE CONSULTANT



Vcard

## MIJN BADGES



## Oktober 2021 / april 2022 - Agile Coach / Scrum Master Alliander

Alliander staat als energiedistributeur met 5,8 miljoen aansluitingen voor enorme uitdagingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de stijgende energieprijzen, netcongestie en de energietransitie. Om al deze uitdagingen het hoofd te kunnen bieden moet Alliander in 10 jaar tijd ongeveer voor 30 jaar werk verzetten. Om dit te kunnen doen heeft Alliander ervoor gekozen om volledig agile te gaan werken volgens het SAFe framework.

Hierbij heb ik de verantwoordelijkheid op me genomen om met een aantal finance teams te ontdekken hoe zij agile kunnen werken en hoe zij binnen het SAFe framework passen.

Wat past nu het beste bij een finance team? Scrum, Kanban of lean. Of misschien een hybride form?

### Behaalde successen

- Managers gecoacht in Agile denken.
- Samen met teams en management gekeken wat is echt nodig en wat doen we omdat we het altijd deden. (waarom schrijf je bijvoorbeeld een volledige rapportage als alleen de managementsamenvatting word gelezen?)
- Product Owners benoemt en opgeleid.
- Scrum Masters benoemd en opgeleid.
- SAFe events ingericht.
- Teams opgeleid in SAFe.

## Juni 2021 / oktober 2022 - Agile Coach / Scrum Master Saab Technologies

Saab Technologies maakt radar operating systemen voor luchthavens zoals Charles de Gaulle en zeehavens zoals Rotterdam, waarbij Radar-, Transponder- en camerabeelden gecombineerd worden tot één totaal overzicht.

Voor deze club met zeer technische mensen ben ik gevraagd om teams, Product Owners en het management te begeiden naar echt agile werken.

Vragen die we samen beantwoorden zijn onder andere:

Hoe maak je nu een Agile roadmap en hoe vertaal je die naar een concrete planning zonder in werval methodes te vervallen?

Welke rollen en functies heb je nodig in een echte Agile omgeving en welke (klassieke) rollen kunnen vervallen?

Hoe voorkom je dat je ontwikkeling steeds verder vertraagt?

### Behaalde successen

- Product Owners en Scrummasters getraind in Agile roadmaps and planning.
- Scrum Teams Autonomer gemaakt.
- Samen met het management een afdelingsplan opgezet voor het herinrichten van de software development afdeling.
- Product Owners getraind in het denken in added vallue inplaats van added functionality.

## MIJN CONTACTGEGEVENS

- +31 85 799 03 00
- Rudolf.Dijkstra@DevAnts.nl
- LinkedIn.DevAnts.nl
- Anthony Fokkerlaan 17  
9269 WD Veenwouden



# RUDOLF DIJKSTRA

AGILE COACH / SCRUM MASTER /  
SAFE CONSULTANT



Vcard

## MIJN HOBBY'S

- Leuke dingen doen met mijn gezin
- Hardlopen
- Tuinieren
- Reizen
- Lezen
- Koken

## Juni 2019 / juni 2021- Scrum Master / klantteammanager Vancis C&MS

Vancis is een Managed Service Provider die IaaS, NaaS en PaaS oplossingen aan haar klanten biedt.

Als Scrum master / klantteammanager draag ik de volledige verantwoordelijkheid voor de aan mijn team toegewezen klanten. Dit betekent dat ik samen met mijn team verantwoordelijk ben voor het uitvoeren en managen van diverse projecten en voor het dagelijks beheer van de omgeving.

### Behaalde successen

- Agile werken geïmplementeerd.
- Groot en zeer lastig klant migratieproject vlot getrokken.
- Meerdere migratieprojecten succesvol afgerond.
- Klanten in staat gesteld om hun projectplanning en voortgang realtime te volgen door de implementatie van een volledig nieuwe Jira omgeving.
- Klanten online beschikking gegeven over hun documentatie door de implementatie van een volledig nieuwe Confluence omgeving.
- Inzicht in projectvoortgang, projectafwijkingen en bezetting van medewerkers enorm verhoogd voor het hoger management door implementatie van EazyBI.

## Februari 2014 / juni 2019 - Agile Coach / Releasemanager Activevideo

Door een zeer onstuimige groei van het bedrijf kreeg de development afdeling van ActiveVideo behoefte aan meer structuur en betere ontwikkel- en releaseprocessen. Als Agile-Coach heb ik de afdeling opnieuw ingericht en heb ik het management en de ontwikkelteams gecoacht in Agile principes en een Agile mindset.

### Behaalde successen

- De performance van het ontwikkelteam aanzienlijk verhoogd door een waterval-organisatie om te vormen tot een Agile organisatie.
- Development en documentatie in control gebracht door Jira en Confluence te implementeren en de processen in te richten.
- De algehele kwaliteit van het eindproduct verbeterd, testtijd verkort en testcases en testresultaten continu beschikbaar en herhaalbaar gemaakt door testprocessen te optimaliseren en Zephyr te implementeren.
- De time-to-market van nieuwe features en patches verkort door adequaat releasemanagement en een CI/CD-pijplijn te implementeren.
- Klanten en stakeholders keer op keer tevreden gesteld door meer dan zestig succesvolle releases op te leveren.

## Januari 2013 / februari 2014 - Sabbatical

Na 16 jaar werken in de IT heb ik besloten om de tijd te nemen om iets totaal anders te doen en zelf mijn huis te renoveren. Mijn eigen plek creëren en ondertussen een stuk oprecht zelfonderzoek.

## MIJN CONTACTGEGEVENS

- +31 85 799 03 00
- Rudolf.Dijkstra@DevAnts.nl
- LinkedIn.DevAnts.nl
- Anthony Fokkerlaan 17  
9269 WD Veenwouden





# RUDOLF DIJKSTRA

AGILE COACH / SCRUM MASTER /  
SAFE CONSULTANT



Vcard

## MIJN FAVORIETE CITATEN

- "To improve is to change; to be perfect is to change often."  
(W. Churchill)
- "The things that make me different are the things that make me."  
(A.A. Milne)
- "In the middle of difficulty lies opportunity."  
(A. Einstein)
- "Imagination is more important than knowledge"  
(A. Einstein)

## Mei 2011 / januari 2013 - Agile Coach / Scrum Manager

### Asset Control

Als "Scrummanager" gaf ik gelijktijdig leiding aan drie Scrum teams. In deze hoedanigheid was ik niet alleen verantwoordelijk voor de planning, ontwikkeling en oplevering van datamanagement software van een extreem hoog kwaliteitsniveau, maar ook voor het Agile maken van de development afdeling.

### Behaalde successen

- Het moreel en de ontwikkelsnelheid van mijn teams enorm verhoogd door scrum te implementeren en zowel de teams als de individuele teamleden te coachen.
- Het development- en releaseproces onder controle gebracht door Jira en Confluence te implementeren en te configureren.
- Klanten en stakeholders tevreden gesteld door meer dan 12 succesvolle releases op te leveren..

## Juli 2010 / mei 2011 Incident- en Problemmanager / Teammanager a.i.

### ING Securities

Vanwege de introductie van een nieuw effectenbeheerplatform (Europort / Euro Front) en de migratie van ± 400.000 klanten naar dit platform heeft ING een nieuwe beheer afdeling opgezet. Voor deze afdeling heb ik het (ITIL) incident- en problemmanagementproces geïmplementeerd en vervolgens het team op interim basis geleid.

### Behaalde successen

- Een achterstand van meer dan duizend incidenten teruggebracht naar een dagelijkse workload van plus minus twintig incidenten.
- Oplostijden van incidenten aanzienlijk verlaagd en het moreel van het team verhoogd door ITIL gebaseerd Incident- en Problemmanagement te implementeren.

## Juni 2009 / juli 2010 - Projectmanager Lacent B.V

Lacent B.V. is de krediet verstrekker van Wehkamp. Voor Lacent heb ik verschillende projecten succesvol geleid.

### Behaalde successen

- Releasen van software verbeterd door het opzetten en beschrijven van het releasemanagementproces.
- Beveiliging en werkbaarheid van de primaire klantinformatiesystemen verbeterd door de implementatie van Identity and Access Management (IAM).
- Het risico van niet-terugvorderbare kredieten verkleind door een geheel nieuw product voor vrijwillige schuldhherstructurering te implementeren.

## MIJN CONTACTGEGEVENS

- +31 85 799 03 00
- Rudolf.Dijkstra@DevAnts.nl
- LinkedIn.DevAnts.nl
- Anthony Fokkerlaan 17  
9269 WD Veenwouden