

1 Algemeen

- 1.1 Op alle rechtsverhoudingen van DevAnts Consultancy B.V met zijn opdrachtgevers zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Als door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door DevAnts Consultancy B.V..
- 1.4 DevAnts Consultancy B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van reden.

2 Contractpartijen, opdracht

- 2.1 De opdrachtgever is degene die de opdracht verstrekt en ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd. Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan DevAnts Consultancy B.V. toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De opdrachtnemer is DevAnts Consultancy B.V.. Alle opdrachten worden beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde natuurlijke persoon die aan haar is verbonden, zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer aan DevAnts Consultancy B.V. verbonden personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 2.3 DevAnts Consultancy B.V. geeft zo nodig aan welke aan haar verbonden perso(o)n(en) wordt/worden aangewezen om de opdracht uit te voeren. DevAnts Consultancy B.V. is gerechtigd om daar verandering in aan te brengen, waarbij de kwaliteit van de geleverde expertise gewaarborgd zal blijven en geen kostenverhoging zal optreden.
- 2.4 Alle offertes van DevAnts Consultancy B.V. zijn vrijblijvend. De opdracht komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door DevAnts Consultancy B.V..
- 2.5 De opdracht omvat al hetgeen tussen DevAnts Consultancy B.V. en de opdrachtgever, uitdrukkelijk of stilzwijgend, is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- 2.6 De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.

- 2.7 DevAnts Consultancy B.V. neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Het voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit. Nimmer wordt ingestaan voor het bereiken van een (goed) resultaat.
- 2.8 De opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die nodig/nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan DevAnts Consultancy B.V. verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht, en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd.
- 2.9 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem kunnen worden opgenomen in een daartoe door DevAnts Consultancy B.V. ontworpen gegevensbestand. DevAnts Consultancy B.V. zal daarbij handelen conform een reglement dat is opgesteld in overeenstemming met de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 2.10 Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.

3 Duur, tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging van de opdracht

- 3.1 De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat DevAnts Consultancy B.V. heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daarmee in te stemmen.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt DevAnts Consultancy B.V. niet in verzuim.
- 3.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal DevAnts Consultancy B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal DevAnts Consultancy B.V. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever worden bevestigd.
- 3.4 De opdracht kan door DevAnts Consultancy B.V. – zonder opzegtermijn – worden opgezegd indien de opdracht niet (meer) kan worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventuele later overeengekomen nadere opdrachtspecificaties.
- 3.5 De opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een doorlooptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken, bij een doorlooptijd van minder dan twee maanden.

- 3.6 Over genoemde opzegtermijn zal de opdrachtgever aan DevAnts Consultancy B.V. de overeengekomen vergoeding verschuldigd zijn, welke ten minste pro rata gelijk is aan de vergoeding die aan DevAnts Consultancy B.V. verschuldigd is over de periode dat de opdracht voorafgaande aan de opzegging heeft geduurd, ongeacht of door DevAnts Consultancy B.V. gedurende de opzegtermijn minder, of in het geheel geen, werkzaamheden zijn verricht.
- 3.7 Indien er sprake is van een opdracht waarbij DevAnts Consultancy B.V. vooraf een vaste totaal prijs heeft geoffreerd en de klant deze offerte heeft geaccepteerd (aangenomen werk) dan is DevAnts Consultancy B.V. bevoegd om in plaats van de hierboven onder 3.6 genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar de raming van DevAnts Consultancy B.V., nog zouden zijn verricht.
- 3.8 Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.
- 3.9 Bij faillissement van één der partijen, of wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, heeft de andere partij het recht de opdracht terstond te beëindigen, zonder het in acht nemen van enige opzegtermijn.
- 3.10 Overigens heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden als volgens de wet.

4 Facturering en betaling

- 4.1 Indien en voor zover de hoogte van de vergoeding niet uitdrukkelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever de (bij DevAnts Consultancy B.V.) gebruikelijke vergoeding verschuldigd.
- 4.2 Indien er sprake is van een opdracht waarbij DevAnts Consultancy B.V. vooraf een vaste totaal prijs heeft geoffreerd en de klant deze offerte heeft geaccepteerd (aangenomen werk) dan is DevAnts Consultancy B.V. gerechtigd om in twee of drie termijnen als volgt te factureren:
 1. 50% bij aanvaarding van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht;
 2. 40% bij aanvaarding van de opdracht, 40% halverwege de duur van de opdracht, en het restant, op basis van nacalculatie, na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
- 4.3 Indien DevAnts Consultancy B.V. op uurbasis dan wel op basis van nacalculatie wordt ingehuurd dan zal DevAnts Consultancy B.V. per kalendermaand de daadwerkelijk gewerkte uren en eventuele overige kosten factureren.
- 4.4 Betaling vindt plaats zonder enige aftrek, korting of verrekening door de opdrachtgever.
- 4.5 De door DevAnts Consultancy B.V. na het voltooien c.q. beëindigen van de opdracht zoals bedoeld in paragraaf 4.2, eventueel verleende nazorg zal separaat in rekening worden gebracht op basis van het standaard uurtarief. tenzij anders is overeengekomen.
- 4.6 Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale secretariaatskosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfkosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.

- 4.7 Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn. Indien geen omzetbelasting in rekening wordt gebracht, doch de vergoeding achteraf toch belast blijkt te zijn, is de opdrachtgever alsnog de over de vergoeding te berekenen omzetbelasting verschuldigd.
- 4.8 Facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum op bankrekening: NL20 RABO 0319 5932 58 ten name van: DevAnts Consultancy B.V. te zijn bijgeschreven.
- 4.9 Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij DevAnts Consultancy B.V. schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 4.10 Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Indien DevAnts Consultancy B.V. incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen dan is de opdrachtgever bovendien de buitengerechtigde kosten verschuldigd ad vijftien procent van de openstaande vordering(en) met een minimum van € 250,00 en te vermeerderen met alle overige op de incasso vallende kosten van derden.

5 Annulering

- 5.1 Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)) zoals aangegeven in de offerte van DevAnts Consultancy B.V..

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is DevAnts Consultancy B.V. slechts aansprakelijk voor de directe schade (onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde). DevAnts Consultancy B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- 6.2 Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van DevAnts Consultancy B.V. dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door DevAnts Consultancy B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- 6.3 Voor schade doordat de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan het gestelde als bedoeld in artikel 2 paragraaf 2.8 is de opdrachtgever aansprakelijk en niet DevAnts Consultancy B.V.. DevAnts Consultancy B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van door de opdrachtgever bij uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensdragers, registers of ander middelen, geen uitgezonderd, noch voor schade die is ontstaan door het onderscheppen door derden van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail of andere communicatiemiddelen en het mogelijk vervalsen daarvan.

7 Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

- 7.1 Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die DevAnts Consultancy B.V. bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij DevAnts Consultancy B.V. en/of zijn licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.
- 7.2 De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DevAnts Consultancy B.V. is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 7.4 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever DevAnts Consultancy B.V. voor alle door de opdrachtgever geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden-rechthebbenden.
- 7.5 DevAnts Consultancy B.V. is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.
- 7.6 Indien een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat DevAnts Consultancy B.V. aan derden relevante informatie moet verstrekken dan zal op deze partijen dezelfde geheimhoudingsplicht rusten als op DevAnts Consultancy B.V..

8 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en DevAnts Consultancy B.V. is Nederlands recht exclusief van toepassing. De rechter te Leeuwarden zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen, tenzij DevAnts Consultancy B.V. er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever voor de rechter van diens eigen woonplaats aan te spreken.